

# QUESTIONARIO

Relazioni:

TASK 3 – INTERREGIONAL LEARNING AND EXCHANGE OF EXPERIENCES

PROGETTO Interreg Europe 2014-2020

“INTENSIFY – More Carbon Reduction through Intense Community Involvement”

---

## Sommario

<b>A. CONTESTO</b>	<b>3</b>
<b>TARGET DEGLI INTERVISTATI</b>	<b>3</b>

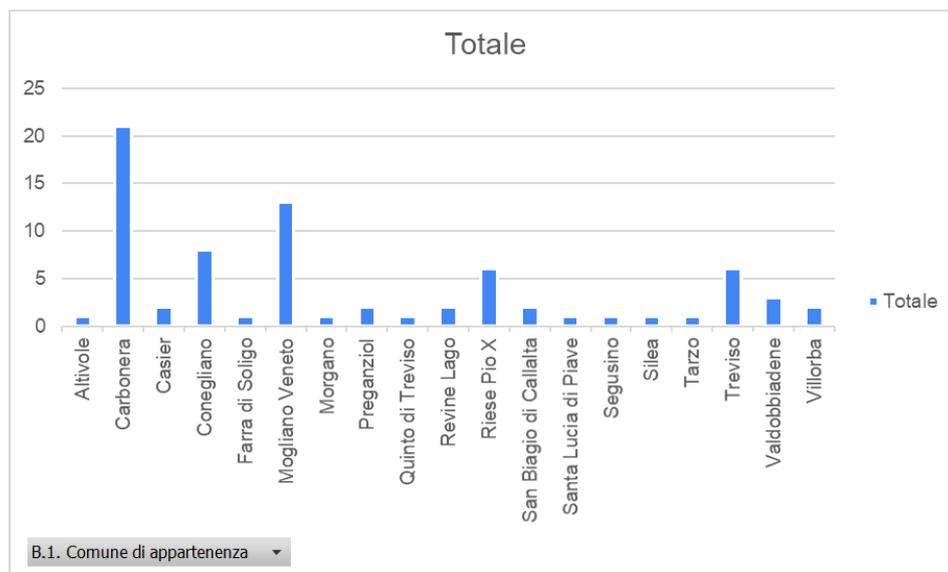
---

## A. CONTESTO

### A.1 TARGET DEGLI INTERVISTATI

Gli intervistati che hanno risposto al questionario sono 75 e comprendono una fetta di 19 Comuni della provincia di Treviso pari a circa il 20% del totale. Il 58% dei Comuni che hanno risposto è composto da 20 a 50 persone.

Grandezza dell'ente		
Meno di 5	0	0%
Tra 5 e 20	3	16%
Tra 20 e 50	11	58%
Tra 50 e 100	2	11%
Più di 100	3	16%



La maggior parte degli intervistati ha un ruolo tecnico-amministrativo all'interno della pubblica amministrazione (88%), è laureata (57%) e svolge una professione tecnica (52%).

Ruolo all'interno della PA			Titolo di studio			Professione principale		
Tecnico / amministrativo	66	88%	Master universitario	0	0%	Politico	3	4%
Politico	8	11%	Laurea	43	57%	Tecnico	39	52%
Altro	1	1%	Scuola dell'obbligo	12	16%	Amministrativo	27	36%
			Altro	20	27%	Imprenditore	1	1%
						Altro	5	7%

## A.2 AZIONI PER AFFRONTARE IL CAMBIAMENTO CLIMATICO E FATTORI CHE INCIDONO SUL CONSUMO ENERGETICO

Tra gli intervistati le più importanti tre azioni da realizzare per affrontare il cambiamento climatico sono:

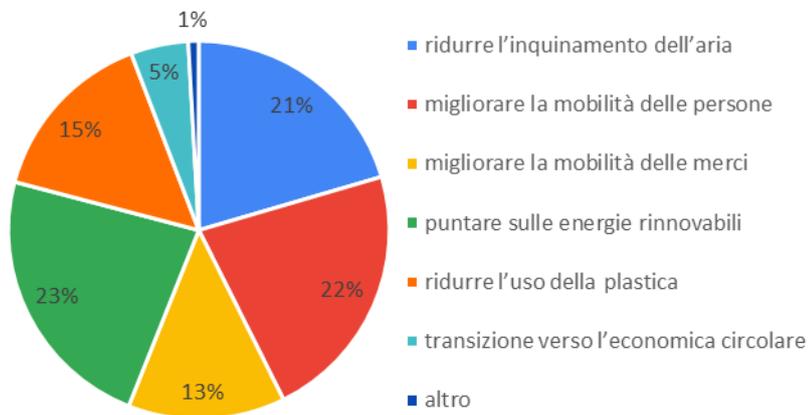
- Puntare sulle energie rinnovabili (23%)
- Migliorare la mobilità delle persone (22%)
- Ridurre l'inquinamento dell'aria (20%)

Dal punto di vista delle energie rinnovabili in Italia si è già fatto (e si sta ancora facendo) molto in quanto sono stati stanziati diverse somme di denaro che hanno consentito di usufruire di incentivi statali per l'installazione di impianti fotovoltaici, impianti solari termici e per la conversione di impianti di riscaldamento a combustibile fossile con impianti a pompa di calore o a biomassa. (Conto energia / Conto Termico / Certificati Bianchi / Decreto FER)

Si deve ancora lavorare molto invece per migliorare la mobilità delle persone e ridurre l'inquinamento dell'aria in quanto le misure adottate sono insufficienti e la sensibilizzazione delle persone su questo tema è scarsa.

Azioni per affrontare il cambiamento climatico		
puntare sulle energie rinnovabili	52	23%
migliorare la mobilità delle persone	50	22%
ridurre l'inquinamento dell'aria	46	20%
ridurre l'uso della plastica	34	15%
migliorare la mobilità delle merci	30	13%
transizione verso l'economica circolare	11	5%
altro	2	1%
<b>TOTALE</b>	<b>225</b>	<b>100%</b>

quali sono le tre azioni più importanti da realizzare nella tua città per affrontare i cambiamenti climatici oggi



	ridurre l'inquinamento dell'aria	migliorare la mobilità delle persone	migliorare la mobilità delle merci	puntare sulle energie rinnovabili	ridurre l'uso della plastica	transizione verso l'economica circolare	Altro
Altivole		1	1				
Carbonera	13	8	14	14	2	5	
Casier			4	1	8		
Conegliano	7	4	3	4	3	1	1
Farra di Soligo			1	1	2		
Mogliano Veneto	6	10	5	8	1	1	
Morgano		1	1	1	9		
Preganziol	2	1		2			
Quinto di Treviso	1		1	1	1		
Revine Lago	1	1	1	2			
Riese Pio X	3	3		5	2	1	1
San Biagio di Callalta	2	1	2	1	4		
Santa Lucia di Piave	1	1		1			
Segusino	1		1				

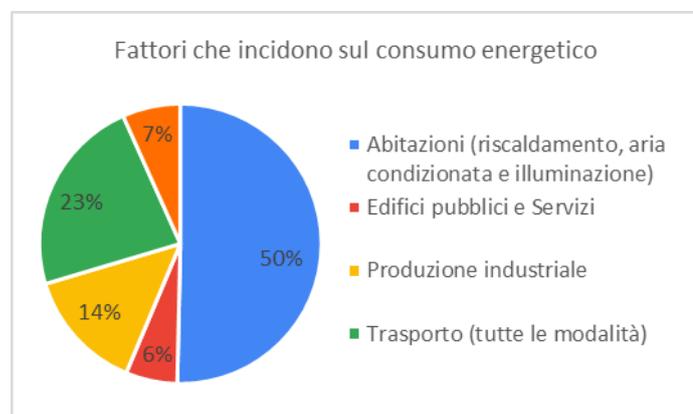
Silea	1	1		1	1		
Tarzo	1	1		1			
Treviso	5	4	1	6		1	
Valdobbiadene		2	3	2	1	2	
Villorba	2	2	1	1			

Per le persone intervistate i tre fattori che incidono maggiormente sul consumo energetico sono:

- Abitazioni (50%)
- Trasporto (23%)
- Produzione industriale (14%)

È interessante notare come queste risposte rispecchino la domanda precedente, ovvero solo implementando le azioni per affrontare il cambiamento climatico si riuscirà a ridurre l'incidenza di questi tre fattori sul consumo energetico.

Fattori che incidono sul consumo energetico		
Abitazioni (riscaldamento, aria condizionata e illuminazione)	68	50%
Trasporto (tutte le modalità)	31	23%
Produzione industriale	19	14%
Rifiuti	9	7%
Edifici pubblici e Servizi	8	6%
<b>TOTALE</b>	<b>135</b>	<b>100%</b>



## B – RACCOLTA DATI SUI CONSUMI ENERGETICI

### B.1 ARCHIVIAZIONE DATI SU CONSUMI E SPESE ENERGETICHE

Il 35% degli intervistati non sa se all'interno del proprio comune è presente una procedura di archiviazione dati dei consumi energetici e relative spese. Tra il campione rimasto si possono estrapolare le seguenti informazioni:

- I dati all'interno dei comuni sono archiviati da più uffici (49%);
- La maggior parte dei comuni archivia i dati su foglio excel (47%) riportando consumi e costi mensili (35%);
- Il 53% del campione pensa che la procedura di archiviazione sia migliorabile;
- Mediamente il tempo di risposta ad una richiesta di dati è inferiore alla settimana;

In generale c'è molta inconsapevolezza su come vengono gestiti e archiviati i dati. All'interno dello stesso comune le persone hanno risposto in modo diverso alle stesse domande, spesso anche in maniera contrapposta rendendo difficile l'elaborazione delle risposte.

è presente una procedura di archiviazione consumi/spese?			tipo archiviazione			Modalità di archiviazione		
Si	27	36%	Solo consumi mensili	5	10%	Foglio excel	23	47%
No	5	7%	Solo costi mensili	8	16%	Documento word	2	4%
Solo in parte	17	23%	Consumi e costi mensili	17	35%	Tramite portale / piattaforma online	7	14%
Non So	26	35%	Non So	19	39%	Non so	17	35%
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>TOTALE</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>TOTALE</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Chi archivia i dati			Efficacia della procedura			Tempo di risposta		
Ufficio lavori pubblici	4	8%	si	6	12%	< 24 ore	15	31%
Ufficio ambiente	7	14%	no	5	10%	una settimana	12	24%
Ufficio segreteria	0	0%	è migliorabile	26	53%	più di una settimana	9	18%
Ufficio ragioneria	8	16%	non so	12	24%	non so	13	27%
Più uffici	24	49%	<b>TOTALE</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>TOTALE</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>
Non so	3	6%						
Altro	3	6%						
<b>TOTALE</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>						

Per le domande in cui è stato possibile si è cercato di fare una elaborazione “per comune” in modo da capire tra i 19 comuni quanti sono quelli che effettivamente adottano una procedura:

è presente una procedura di archiviazione consumi/spese?			Modalità di archiviazione			Chi archivia i dati			Efficacia della procedura		
Si	10	53%	Foglio excel	15	79%	ufficio lavori pubblici	7	37%	si	1	5%
No	1	5%	documento word	1	5%	ufficio ambiente	2	11%	no	1	5%
Solo in parte	7	37%	Tramite portale / piattaforma online	2	11%	ufficio segreteria	0	0%	è migliorabile	16	84%
Non So	1	5%	Non so	1	5%	ufficio ragioneria	2	11%	non so	1	5%
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	Più uffici	8	42%	<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>
						non so	0	0%			
						altro	0	0%			
						<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>			

Si osserva che la maggior parte dei comuni presenta una procedura di archiviazione (53%), su foglio Excel (79%) ma che questa è ritenuta migliorabile (84%). Si osserva inoltre una segmentazione dei compiti all'interno degli uffici in quanto i dati vengono raccolti, nella maggior parte dei casi, da più uffici.

Questa segmentazione dei compiti è una delle maggiori difficoltà riscontrate nell'archiviazione dei dati assieme alla mancanza di tempo disponibile per la trascrizione degli stessi.

Maggiori difficoltà riscontrate		
mancanza di tempo nel trascrivere i dati	18	30%
Segmentazione dei compiti	15	25%
interpretazione corretta della bolletta	12	20%
leggere i consumi mensili dalla bolletta	11	18%
leggere i costi mensili dalla bolletta	3	5%
altro	1	2%
<b>TOTALE</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>



## C – PREOCCUPAZIONE E COMPORAMENTI

Nella quasi totalità dei comuni (89%) non è presente nessun regolamento sull'uso razionale dell'energia. Anche per questa domanda si sono riscontrate risposte opposte tra gli intervistati all'interno dello stesso comune segno che c'è molta inconsapevolezza sugli aspetti energetici e sui regolamenti interni all'interno delle strutture.

è presente un regolamento sull'uso razionale dell'energia?				
si	13	17%	2	11%
no	36	48%	17	89%
non so	26	35%	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

Il campione intervistato si ritiene tutto sommato preoccupato per gli aspetti climatici e per l'ambiente e si dichiara di avere un comportamento diligente nell'ambiente di lavoro per quanto riguarda il risparmio energetico, anche se una piccola fetta afferma di essere più attento a casa rispetto al lavoro.

Preoccupazione per il cambiamento climatico			Ti preoccupi per il risparmio energetico nell'ambiente di lavoro?		
Abbastanza	42	56%	no	1	1%
Molto	27	36%	Un po'	15	20%
Non tanto	6	8%	abbastanza	29	39%
Per niente	0	0%	sì	30	40%
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

	Trovo difficile cambiare le mie abitudini per essere più rispettoso dell'ambiente		Vale la pena fare azioni rispettose dell'ambiente solo se ti fanno risparmiare denaro		Gli effetti dei cambiamenti climatici sono troppo lontani nel futuro per preoccuparmi davvero		Non vale la pena che io faccia qualcosa per aiutare l'ambiente se gli altri non fanno lo stesso		Non sono consapevole del reale beneficio delle mie azioni di risparmio energetico	
Disaccordo	36	48%	46	61%	59	79%	63	84%	37	49%
Abbastanza in disaccordo	22	29%	19	25%	14	19%	10	13%	21	28%
Abbastanza d'accordo	17	23%	5	7%	2	3%	2	3%	16	21%
d'accordo	0	0%	5	7%	0	0%	0	0%	1	1%
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

In realtà andando nel dettaglio ad analizzare i vari comportamenti possiamo notare alcune lacune e aspetti migliorabili all'interno degli ambienti di lavoro ed in particolare:

- Sensibilizzare maggiormente allo spegnimento delle luci nei corridoi dopo la chiusura al pubblico degli uffici;

- Favorire le impostazioni di risparmio energetico su pc e stampanti quando non utilizzate per un certo tempo;
- Arieggiare maggiormente gli ambienti durante le pause;
- Spegnerne i condizionatori al termine del lavoro;
- Mantenere temperature tra i 18° e 20° negli ambienti.

	Spegnimento luci all'uscita degli uffici		Spegnimento luci se c'è buona illuminazione naturale		Spegnimento luci nei corridoi negli orari di chiusura al pubblico		Spegnimento apparecchiature elettriche (pc, stampanti) al termine del lavoro		Impostazioni di risparmio energetico su apparecchiature elettriche se non utilizzate per un certo tempo	
no	1	1%	2	3%	8	11%	1	1%	4	5%
poco	1	1%	4	5%	2	3%	2	3%	3	4%
a volte	2	3%	1	1%	7	9%	3	4%	9	12%
abbastanza	8	11%	11	15%	16	21%	5	7%	21	28%
sempre	63	84%	57	76%	42	56%	64	85%	38	51%
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

	Stampare in b/n e con impostazione fronte - retro		Arieggiare gli ambienti durante la pausa		Spegnerne i condizionatori al termine del lavoro		Impostare e mantenere temperature tra i 18/20 gradi negli uffici		Vestirsi con abbigliamento consono alla stagione	
no	1	1%	5	7%	5	7%	5	7%	2	3%
poco	0	0%	9	12%	3	4%	5	7%	0	0%
a volte	3	4%	9	12%	3	4%	8	11%	2	3%
abbastanza	17	23%	26	35%	13	17%	23	31%	9	12%
sempre	54	72%	26	35%	51	68%	34	45%	62	83%
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

adotti azioni risparmio energetico a lavoro?			sensibilizzi i colleghi e i famigliari			Il grado di attenzione al risparmio energetico è lo stesso sia a casa che a lavoro?		
no	2	3%	no	2	3%	No, a casa sto più attento al risparmio	12	16%
Un po'	9	12%	Un po'	12	16%	No, a lavoro sto più attento al risparmio	1	1%
abbastanza	26	35%	abbastanza	30	40%	sì	62	83%
sì	38	51%	sì	31	41%	<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>			

Quale di queste affermazioni descrive come ti senti riguardo al tuo attuale stile di vita e all'ambiente		
Mi piacerebbe fare un po' di più per aiutare l'ambiente	39	52%

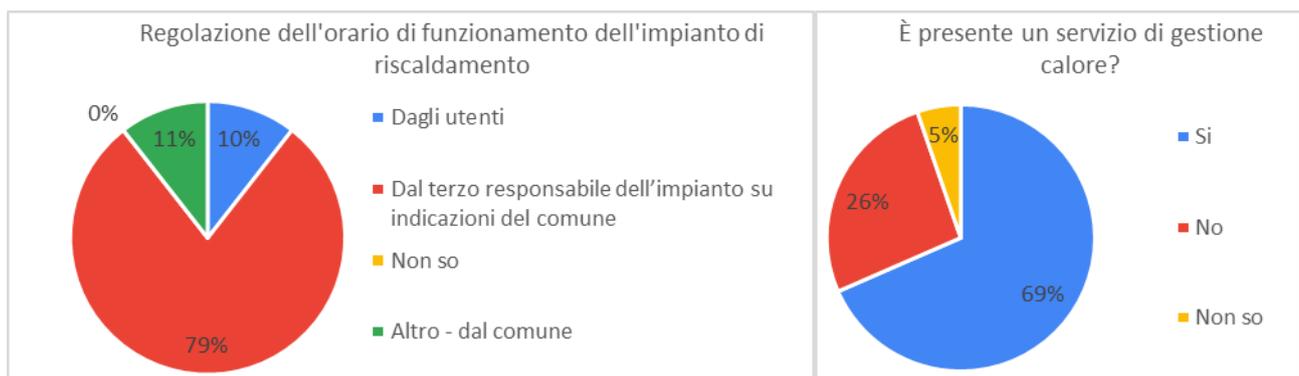
Mi piacerebbe fare molto di più per aiutare l'ambiente	25	33%
Sono contento di quello che faccio al momento	11	15%
Sono indifferente a come mi comporto nei riguardi dell'ambiente	0	0%
Non lo so	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

## D – ASPETTI GESTIONALI, FINANZIARI E CONTRATTUALI

### D.1 GESTIONE IMPIANTO DI RISCALDAMENTO

L'orario di funzionamento dell'impianto di riscaldamento è regolato nella maggior parte dei casi dal terzo responsabile dell'impianto su indicazioni del Comune (79%), il quale spesso si avvale di un servizio di "gestione calore".

Da chi è regolato l'orario di funzionamento dell'impianto di riscaldamento degli edifici?			È presente un servizio di gestione calore?		
Dagli utenti	2	11%	Si	13	68%
Dal terzo responsabile dell'impianto su indicazioni del comune	15	79%	No	5	26%
Non so	0	0%	Non so	1	5%
Altro - dal comune	2	11%	<b>TOTALE</b>	19	100%
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>			



### D.2 PIANI AMBIENTALI

Per quanto riguarda strumenti ambientali come PAES e PAESC si evince che:

- il PAES è stato realizzato da quasi tutti i comuni campionati attraverso la costituzione di un gruppo di lavoro.
- Il PAESC è stato realizzato da meno della metà dei comuni ma la maggior parte di questi intende aderire a breve.

G.3. Il comune in cui operi, ha realizzato il PAES?			G.3. è stato costituito un gruppo di lavoro?			G.3. Il comune in cui operi, ha realizzato il PAESC?			G.3. ha intenzione di realizzare il paesc?		
Si	17	89%	Si	15	88%	Si	8	47%	Si, a breve	9	60%
No	2	11%	No	2	12%	No	11	53%	No	0	0%
Non so	0	0%	Non so	0	0%	Non so	0	0%	Non so	2	40%
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>TOTALE</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>TOTALE</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

### D.3 STRUMENTI FINANZIARI

Analizzando le risposte alle domande inerenti gli aspetti finanziari si evince che c'è molta inesperienza in merito con solo pochi comuni che conoscono e applicano strumenti quali GPP ed EPC, in particolare:

- Meno del 50% dei comuni conosce le procedure degli appalti verdi e nella maggior parte dei casi, sono attivate con gli acquisti verdi di energia elettrica;
- Solo metà comuni prevedono dei capitoli di spesa per azioni volte alla riduzione della CO2
- Per quanto concerne le procedure di gara le forme più utilizzate sono quelli degli appalti integrati e degli appalti classici.
- Strumenti più complessi, come ad esempio i contratti a prestazione energetica (EPC), sono ancora poco conosciuti (11% degli intervistati) e utilizzati (21% dei comuni coinvolti) all'interno delle PA; la maggior parte degli intervistati, non conoscendo questo strumento, non sa dire se la struttura in cui opera è adeguata per poter affrontare un EPC e quante persone servano per gestire questi tipi di contratto.
- La conoscenza del Bundling è limitata al 12% degli intervistati e, tra le persone che non lo conoscono, poco più della metà sarebbe interessata ad approfondire l'argomento.

Conosci le procedure di GPP (Green Public Procurement) o Appalti Verdi?						con che frequenza vengono adottate queste procedure		
Si	17	23%	Si	8	42%	ogni tanto	7	37%
No	28	37%	No	2	11%	Spesso	6	32%
Non so	10	13%	Non so	2	11%	Non So	4	21%
Solo sentito parlare	20	27%	Solo sentito parlare	7	37%	Mai	1	5%
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	Sempre	1	5%
						<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

Vengono dedicati dei capitoli di spesa per azioni volte alla riduzione della CO2			Sono stati maggiormente utilizzati...		
Si	10	53%	Appalti integrati	9	47%
No	6	32%	I partenariati pubblici privati (PPP)	3	16%
Non so	3	16%	Contratti EPC	0	0%
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	EPIC	0	0%
			Altro (appalti classici / MEPA)	7	37%
			<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

Conosci il contratto a risparmio garantito o Energy Performance Contract (EPC)?			è mai stato utilizzato?			Adeguatezza struttura per EPC?			Quante persone vorresti fossero aggiunte?			Quante persone si occupano della gestione di questo tipo di contratto		
Si	8	11%	Si	4	21%	Si	6	8%	Una	2	12%	Una	7	9%
No	61	81%	No	8	42%	No	17	23%	Due	8	47%	Fino a tre	10	13%
Non so	6	8%	Non so	7	37%	Non so	52	69%	Tre	4	24%	Più di tre	1	1%
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	Più di Tre	3	18%	Non so	57	76%

	<b>TOTALE</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>
--	---------------	-----------	-------------	---------------	-----------	-------------

Conosci in cosa consiste il Bundling per misure di efficientamento energetico?			Ti piacerebbe approfondire questo strumento?		
Si	9	12%	Si	37	56%
No	31	41%	No	29	44%
Mai sentito nominare	35	47%	<b>TOTALE</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>			

## D.4 INCENTIVI

Gli attuali strumenti presenti a livello nazionale e regionale sono utilizzati dalla maggior parte dei comuni (84%) ma, anche su questo tema, c'è poca conoscenza nonostante questi strumenti siano molto pubblicizzati dagli studi tecnici e ci siano diverse opportunità di formazione in merito.

Conosci le attuali incentivazioni statali/regionali sull'efficientamento energetico?			Quale è stata maggiormente utilizzata nell'ultimo triennio?			Conosci le attuali incentivazioni statali/regionali sull'efficientamento energetico?		
Si	35	47%	Certificati Bianchi	10	13%	Si	16	84%
No	24	32%	Conto Termico	26	35%	No	1	5%
Non so	16	21%	POR	5	7%	Non so	2	11%
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	Altro	6	8%	<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>
			Non so	28	37%			
			<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>			

## CONCLUSIONI

Dall'elaborazione del questionario presentato alle PA si possono riassumere le seguenti conclusioni:

- non c'è una procedura univoca di archiviazione dei dati relativi ai consumi che, nella maggior parte dei casi vengono estrapolati da più uffici ognuno con una procedura diversa;
- c'è preoccupazione per il cambiamento climatico ma non sempre vengono adottate le buone pratiche per il risparmio energetico;
- c'è ancora scarsa conoscenza delle opportunità presenti sul mercato per quanto riguarda gli strumenti finanziari e gli incentivi nazionali e regionali;
- è necessario, per poter massimizzare i risparmi economici ed energetici, adottare una forte campagna di sensibilizzazione e informazione su questi temi.

---

Inoltre dalle risposte emerge il fatto che i temi relativi al risparmio energetico ed i mutamenti climatici sono lasciati alla sensibilità del singolo senza una procedura sistemica che coordini e monitori nel tempo i comportamenti del personale comunale e che garantisca nel tempo la continuità delle procedure nonostante il fisiologico turnover.

---